
Adress-Ermittlung

von Privatpersonen in Deutschland

Ihr Kunde schuldet Ihnen Geld, ist nicht auffindbar und Ihre Rechnung bzw. Mahnung kommt zurück mit dem Vermerk „Unbekannt verzogen“ bzw. „Adresse unbekannt“. Eine aktuelle Adresse muss ermittelt werden, um Forderungen durchsetzen zu können.

Einwohnermeldeamtsanfragen allein reichen nicht aus, denn viele Schuldner melden sich nicht mehr an, ab oder um. Die BÜRGELE Adress-Ermittlung liefert schnell und unkompliziert eine neue, aktuell auf Zustellbarkeit geprüfte Adresse.

Durch die Kombination verschiedener Datenbestände mit Einwohnermeldeamtsanfragen maximiert die BÜRGELE Adress-Ermittlung den Ermittlungserfolg. Jede ermittelte Adresse durchläuft einen ausgefeilten Qualitätssicherungsprozess, um die Zustellbarkeit der neuen Anschriften zu gewährleisten. Die zusätzliche Anreicherung mit Mobil- oder Festnetznummern

findet automatisch statt (gilt für alle Ermittlungsstufen, sofern verfügbar). Die BÜRGELE Adress-Ermittlung richtet sich ausschließlich an Unternehmer, Gewerbetreibende und Freiberufler und hilft schnell und zuverlässig, zustellgeprüfte Anschriften von Privatpersonen in Deutschland zu ermitteln.

Funktionsweise der BÜRGELE Adress-Ermittlung

BÜRGELE bietet ein transparentes 3-Stufen-Ermittlungssystem

Zunächst werden die uns übergebenen Anschriften auf Vollständigkeit bzw. Plausibilität sowie Dubletten geprüft und ggf. temporäre Anschriften (z.B. Justizvollzugsanstalten, Krankenhäuser) ausgefiltert. Diese Informationen erhalten Sie kostenfrei zurück.

Anschließend erfolgt die Recherche im eigenen Ermittlungsbestand mit mehr als 7 Mio. Umzugsdaten. Sollten diese Bemühungen ergebnislos verlaufen, geht die Ermittlung automatisch und kostenfrei in die Ermittlungsstufe II. Im Rahmen der Stufe II greifen wir auf externe Konsumenten- und Adressdatenbanken (ca. 40 Mio. Personen) sowie Auskunftdatenbanken zurück.

Endet die Ermittlung in Stufe I oder Stufe II positiv, fallen Ermittlungskosten an. Bei erfolgloser Ermittlung entstehen hier keine Kosten.

Falls die gesuchte Person in den Stufen I und II nicht ermittelt werden konnte, wird die Anfrage sofort in die Ermittlungsstufe III (Einwohnermeldeamtsanfrage) übernommen. Aufgrund der Antwortzeiten der Einwohnermeldeämter ist in der Ermittlungsstufe III mit einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 5–20 Werktagen zu rechnen. Die so erzielten Ergebnisse prüfen wir auf Plausibilität und leiten für alle gelieferten Anschriften umgehend die Zustellbarkeitsprüfung ein. Ergibt diese, dass die gesuchte Person erneut verzogen ist, nehmen wir auf Wunsch eine weitere Einwohnermeldeamtsanfrage (Folge-EMA) vor.

Die Gebühren für die Erstanfrage beim Einwohnermeldeamt sind in den Kosten für die Ermittlungsstufe III bereits enthalten. Für eventuell erforderliche Folge- bzw. Mehrfach-Einwohnermeldeamtsanfragen entstehen zusätzliche Kosten.

Zustellbarkeitsprüfung

Jede von uns ermittelte Anschrift wird auf Zustellbarkeit geprüft. Die neu ermittelten Adressen durchlaufen einen mehrstufigen Prozess. Für einen Teil können wir bereits auf elektronischem Wege die Zustellbarkeit sicherstellen. Bei den übrigen Fällen führen wir eine schriftliche Zustellbarkeitsprüfung durch, d. h., wir senden ein vorausverfügbares frankiertes Schreiben an die neue Adresse. Erhalten wir innerhalb einer gesetzten Frist unseren Brief nicht zurück, gilt die Anschrift als zustellbar. Folgeretouren können so auf ein Minimum reduziert werden.

Aufgrund dieser Zustellbarkeitsprüfung ist in den Ermittlungsstufen I und II mit einer durchschnittlichen Ermittlungszeit von 5–8 Werktagen zu rechnen.

Ermittlungsstufen

Ermittlungsstufe I	Ermittlungsstufe II	Ermittlungsstufe III	Ermittlungsstufe IV ¹ (Monitoring)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Eingangsprüfung auf postalische Gültigkeit ▶ Korrektur von Schreibfehlern ▶ Dublettenprüfung ▶ Abgleich über internen Eigenbestand (7 Mio. Daten) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Abgleich über externe Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen) ▶ Adressdatenbanken ▶ Auskunfteidatenbanken 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Durchführung und Überwachung der Einwohnermeldeamtanfrage ▶ Identitätsprüfungen bei Namensänderungen ▶ Korrektur und Nachbearbeitung von Fehlankünften ▶ Falls erforderlich, Durchführung von Mehrfachanfragen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kostenlose Übernahme nicht zustellbarer Adressbestände ▶ Sie bestimmen den Zeitraum der Dauerüberwachung ▶ Wöchentliche Prüfung auf neue Adress- bzw. Aufenthaltserkenntnisse ▶ Wöchentlicher Abgleich mit Umzugs-, Adress- und Auskunfteidatenbanken
▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung	▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung	▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung	▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung
▶ Wenn Ermittlung negativ, automatisierte kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe II	▶ Wenn Ermittlung negativ, automatisierte kostenlose Übernahme in Ermittlungsstufe III	▶ Wenn Ermittlung negativ, auf Wunsch Übernahme in die Langzeitüberwachung	
Kosten: nur bei Erfolg	Kosten: nur bei Erfolg	Kosten: pro Ermittlung**	Kosten: nur bei Erfolg
Ermittlungsdauer: 5–8 Tage*	Ermittlungsdauer: 5–8 Tage*	Ermittlungsdauer: 5–20 Tage*	Ermittlungsdauer: individuell bestimmbar, fortlaufende Prüfung bis zum Erfolg

Preise gemäß Preisübersicht. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. *Durchschnittliche Ermittlungszeiten, Werktagen
 **Preis ohne Mehrfach-Einwohnermeldeamtanfrage ¹ Informationen zum Monitoring sind der Produktbeschreibung zu entnehmen
 BÜRGELE berechnet mit der ersten Rechnung eine einmalige Einrichtungsgebühr zzgl. gesetzlicher MwSt. Diese Gebühr gilt pro Unternehmen. Die Einrichtung weiterer Nutzer desselben Unternehmens ist kostenfrei.

Folgeermittlungen

Es können auch Folgeermittlungen zu bereits abgeschlossenen Ermittlungsaufträgen beauftragt werden. Eine erneute Eingabe der Daten ist dazu nicht notwendig. Eine Terminierung von Folgeermittlungen bis zu 90 Tage in die Zukunft ist möglich. Wir überwachen die Fristen und leiten Folgeermittlungen taggenau ein.

Der Online-Zugang zur BÜRGELE Adress-Ermittlung

Das Online-Ermittlungssystem ermöglicht Adressermittlungen 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen in der Woche. Über den persönlichen Kundenbereich können Ermittlungsaufträge ausgelöst und überwacht werden.

Die Anwendung der BÜRGELE Adress-Ermittlung ist einfach und schnell

1. Anmeldung erfolgt unter www.buergel.de/adressermittlung
2. Login mit Kundennummer und persönlichem Passwort im Kundenbereich.
3. Auftragserteilung direkt im Kundenbereich.
4. Über abgeschlossene Ermittlungen wird per E-Mail informiert.
5. Im Kundenbereich können die Ermittlungsergebnisse angesehen, ausgedruckt und ggf. als Kostennachweis genutzt sowie archiviert werden.
6. Rechnungsstellung am Monatsende per E-Mail oder Post.

BÜRGELE vermittelt Aufträge über Adress-Ermittlungen der EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1–3, 61279 Grävenwiesbach. Die tatsächliche Leistungserbringung der BÜRGELE Adress-Ermittlung-Services erfolgt ausschließlich durch EURO-PRO, einem Unternehmen der BÜRGELE Gruppe. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EURO-PRO.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Online-Ermittlungssystem rund um die Uhr verfügbar
- ▶ Hohe Erfolgsquote durch eine der größten Adressdatenbanken im deutschsprachigen Raum
- ▶ Schriftliche Zustellbarkeitsprüfung
- ▶ Keine Mindestmengen, Laufzeiten oder Mitgliedsbeiträge
- ▶ Bezahlung per Rechnung oder Lastschrifteinzug am Monatsende

Großkunden

Für Großkunden bzw. Kunden mit größeren Ermittlungsmengen bieten wir kundenspezifische Lösungen an.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Fon: 018 05 / 89 80 86*

Fax: 018 05 / 89 80 87*

info@buergel-adressermittlung.de

www.buergel.de/adressermittlung

*14 Cent/Min. aus den deutschen Festnetzen, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen und aus dem Ausland

Dateiaustausch

1. Der Kunde sendet die Ermittlungen im gewünschten Format und Satzaufbau.
2. Die Daten werden in das System eingespielt und die beauftragten Ermittlungen durchgeführt.
3. Der Kunde erhält fortlaufende Ergebnisrückmeldungen.
4. Monatlich werden Erfolgsstatistiken und Sachstandsberichte elektronisch zur Verfügung gestellt.