
Nutzungsanleitung Internetportal www.buergel.de/adressermittlung

Adress-Ermittlungen online

Einfach anmelden, einloggen
und sofort Suchaufträge starten.



Adress-Ermittlung

»Unbekannt verzogen«?
Ihr Kunde / Schuldner ist nicht zu ermitteln?
Wir liefern Ihnen die zustellgeprüfte neue Anschrift!

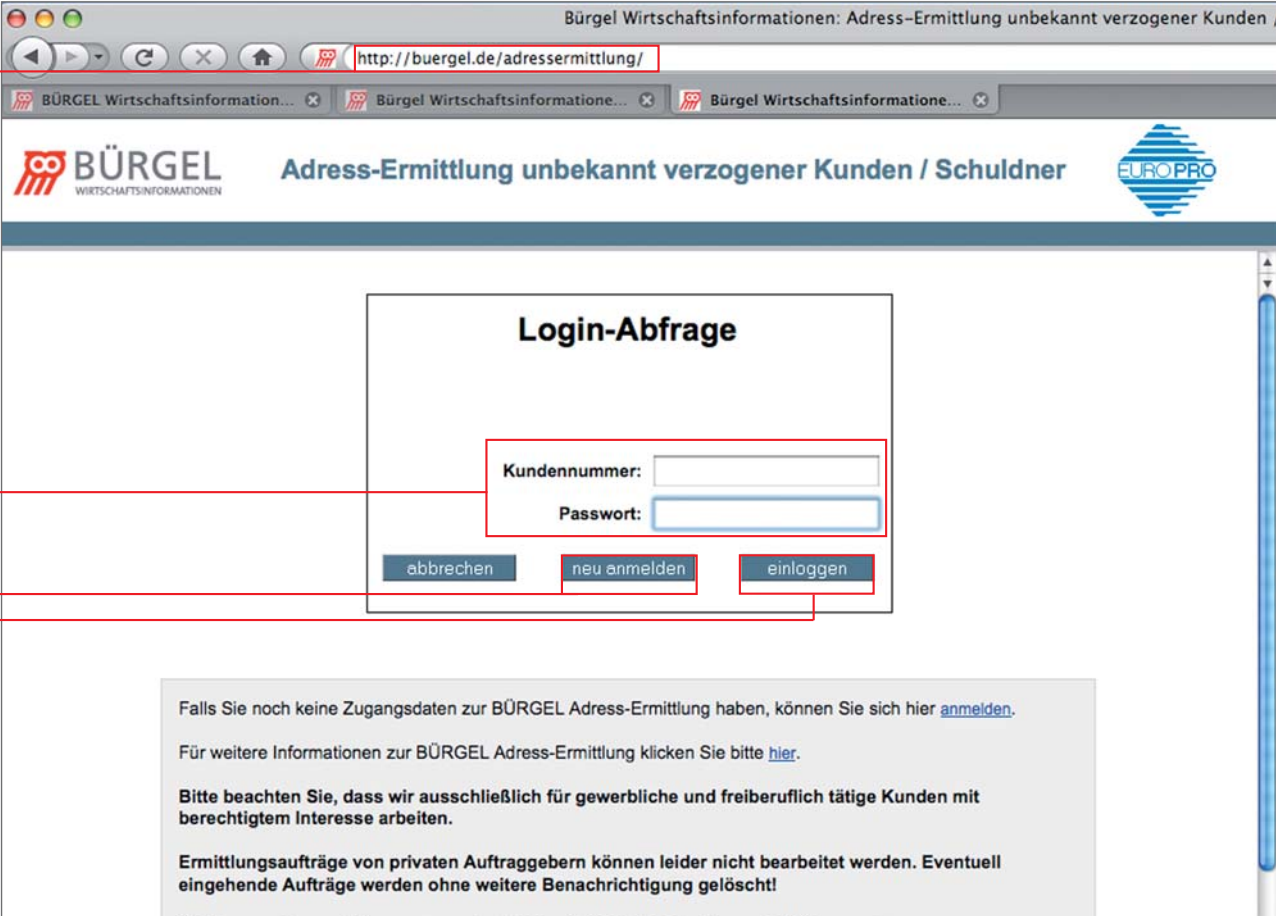
	Seite
Was ist die BÜRGELE Adress-Ermittlung?	3
NEU-Anmeldung bei der BÜRGELE Adress-Ermittlung	
▶ Zugang zur Adress-Ermittlung	4
▶ NEU-Anmeldung	5
Startseite Kundenbereich	6
▶ Einen neuen Auftrag anlegen	7
▶ Anzahl der EMA-Anfragen festlegen	8
▶ Negativ-Ermittlung überwachen	9
▶ Personendaten eingeben	10
▶ Mehrere Aufträge anlegen	11
▶ Abrufen des Ermittlungsergebnisses	12
▶ Einzelnes Ergebnis ansehen / Rechnungsstellung	13
Kontaktdaten	14

Was ist die BÜRGE Adress-Ermittlung?

- ▶ Mit der Erfahrung von fast 125 Jahren ist BÜRGE der Spezialist für Wirtschaftsinformationen, Inkasso, Direktmarketing und, jetzt neu, der BÜRGE Adress-Ermittlung. Bereits seit 1885 unterstützt BÜRGE die deutsche und internationale Wirtschaft mit aktuellen und detaillierten Daten.
- ▶ Mehr als 13.000 Firmen, 5.000 Anwaltskanzleien und 900 Arztpraxen in ganz Europa vertrauen der Adress-Ermittlung der BÜRGE Gruppe.
- ▶ Wir ermitteln 3-stufig und gleichen über einen eigenen, sehr umfangreichen Datenbestand (7 Mio. Personen) und externe Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen) ab und ermitteln gerade diejenigen Personen in Deutschland, die sich nicht an-, ab- oder ummelden und somit auch über eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) nicht zu ermitteln sind.
- ▶ Sämtliche neu ermittelte Adressen werden gesondert schriftlich auf Zustellbarkeit geprüft und mit Telefonnummern angereichert (sofern vorhanden).

Zugang zur Adress-Ermittlung

- 1 Bitte besuchen Sie die Seite www.buergel.de/adressermittlung
- 2 Loggen Sie sich über den Button „**einloggen**“ mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein.
- 3 Wenn Sie auf „**einloggen**“ klicken, gelangen Sie zu der Startseite des Kundenbereichs.
- 4 Haben Sie noch keine Zugangsdaten zur BÜRGELOGO Adress-Ermittlung, melden Sie sich über den Button „**neu anmelden**“ an.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.buergel.de/adressermittlung/>. The page title is "Bürgel Wirtschaftsinformationen: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden". The page features the BÜRGELOGO logo and the text "Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner" and "EUROPRO". A central "Login-Abfrage" form contains two input fields: "Kundennummer:" and "Passwort:". Below the fields are three buttons: "abbrechen", "neu anmelden", and "einloggen". A red box highlights the "einloggen" button, with a red line connecting it to step 2 of the instructions. Another red box highlights the "neu anmelden" button, with a red line connecting it to step 4. A third red box highlights the URL in the browser's address bar, with a red line connecting it to step 1. A fourth red box highlights the "Kundennummer:" and "Passwort:" labels, with a red line connecting it to step 2. At the bottom of the page, there is a grey box with the following text: "Falls Sie noch keine Zugangsdaten zur BÜRGELOGO Adress-Ermittlung haben, können Sie sich hier [anmelden](#). Für weitere Informationen zur BÜRGELOGO Adress-Ermittlung klicken Sie bitte [hier](#). Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich für gewerbliche und freiberuflich tätige Kunden mit berechtigtem Interesse arbeiten. Ermittlungsaufträge von privaten Auftraggebern können leider nicht bearbeitet werden. Eventuell eingehende Aufträge werden ohne weitere Benachrichtigung gelöscht!"

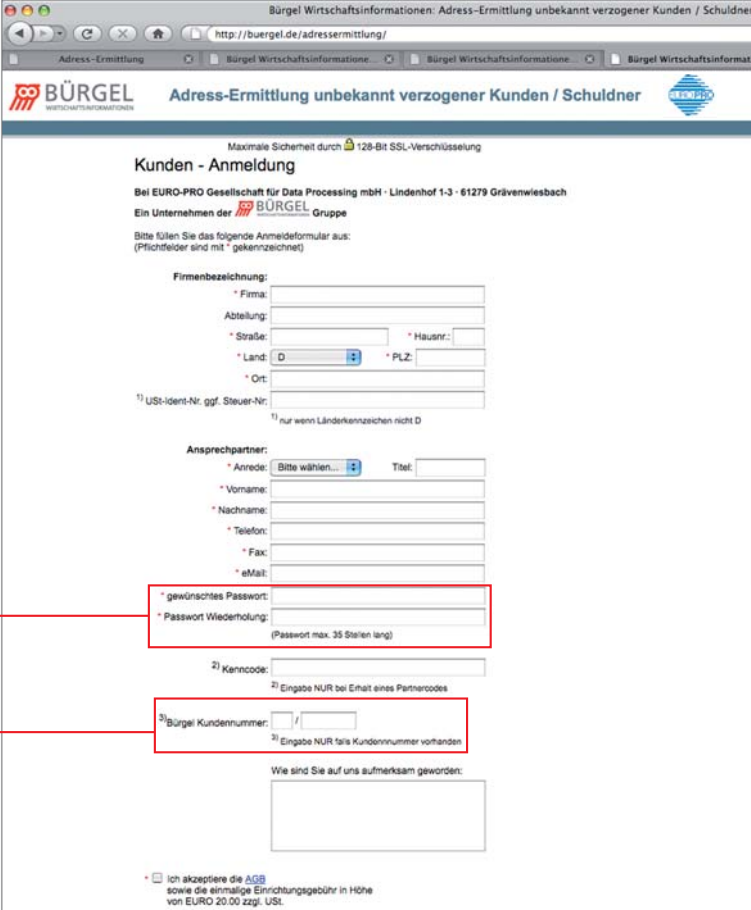
Hinweis

Eventuell werden Sie danach gefragt, ob Ihr Passwort auf dem PC gespeichert werden soll. Dies ist eine Standard-Windows-Einstellung auf Ihrem PC. Wenn Sie auf „**ja**“ klicken, wird das Passwort beim nächsten Login automatisch eingesetzt.

NEU-Anmeldung

www.buergel.de/adressermittlung

- 1 Das Passwort können Sie frei wählen. ■
- 2 Sie erhalten nach erfolgreicher Anmeldung sofort eine Kundennummer.
- 3 Wenn Sie schon BÜRGELE Kunde sind, tragen Sie bitte Ihre BÜRGELE Kundennummer in das dafür vorgesehene Feld ein. ■



The screenshot shows the registration page for BÜRGELE. The page title is 'Kunden - Anmeldung'. It includes a header with the BÜRGELE logo and the text 'Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner'. Below the header, there is a section for 'Firmenbezeichnung' with fields for Firma, Abteilung, Straße, Land, Ort, and PLZ. There is also a field for 'USt-Ident-Nr. ggf. Steuer-Nr.'. The 'Ansprechpartner' section includes fields for Anrede, Vorname, Nachname, Telefon, Fax, and eMail. The password section has fields for 'gewünschtes Passwort' and 'Passwort Wiederholung' (with a note '(Passwort max. 35 Stellen lang)'). There is a 'Kenncode' field with a note 'Eingabe NUR bei Erhalt eines Partnercodes'. The 'Bürger Kundennummer' field has a note 'Eingabe NUR falls Kundennummer vorhanden'. At the bottom, there is a checkbox for 'Ich akzeptiere die AGB sowie die einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von EURO 20,00 zzgl. USt.'

Startseite Kundenbereich

- 1 Um einen neuen Auftrag einzustellen, klicken Sie auf „*Einen neuen Auftrag erteilen*“.



Adress-Ermittlung

Bürge! Wirtschaftsinformationen...

 **BÜRGELOGO** WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN

Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner



Maximale Sicherheit durch  128-Bit SSL-Verschlüsselung

Kundenbereich

[Logout](#) X

Guten Tag Herr Mustermann,

aktuell sind folgende Ihrer Aufträge registriert:

- [Neu bzw. in Bearbeitung:](#) 0
- [Ermittlung abgeschlossen:](#) 0
- [Monitor \(Dauerüberwachung\):](#) 0
- [Archivierte Ermittlungsergebnisse:](#) 0

Sie haben folgende Optionen:

- [Einen neuen Auftrag erteilen](#)
- [Aufträge suchen bzw. sortieren](#)
- [Benutzerdaten verwalten](#)
- [Erfolgsstatistik erstellen](#)

[Ergebnis_Serlendruck](#)

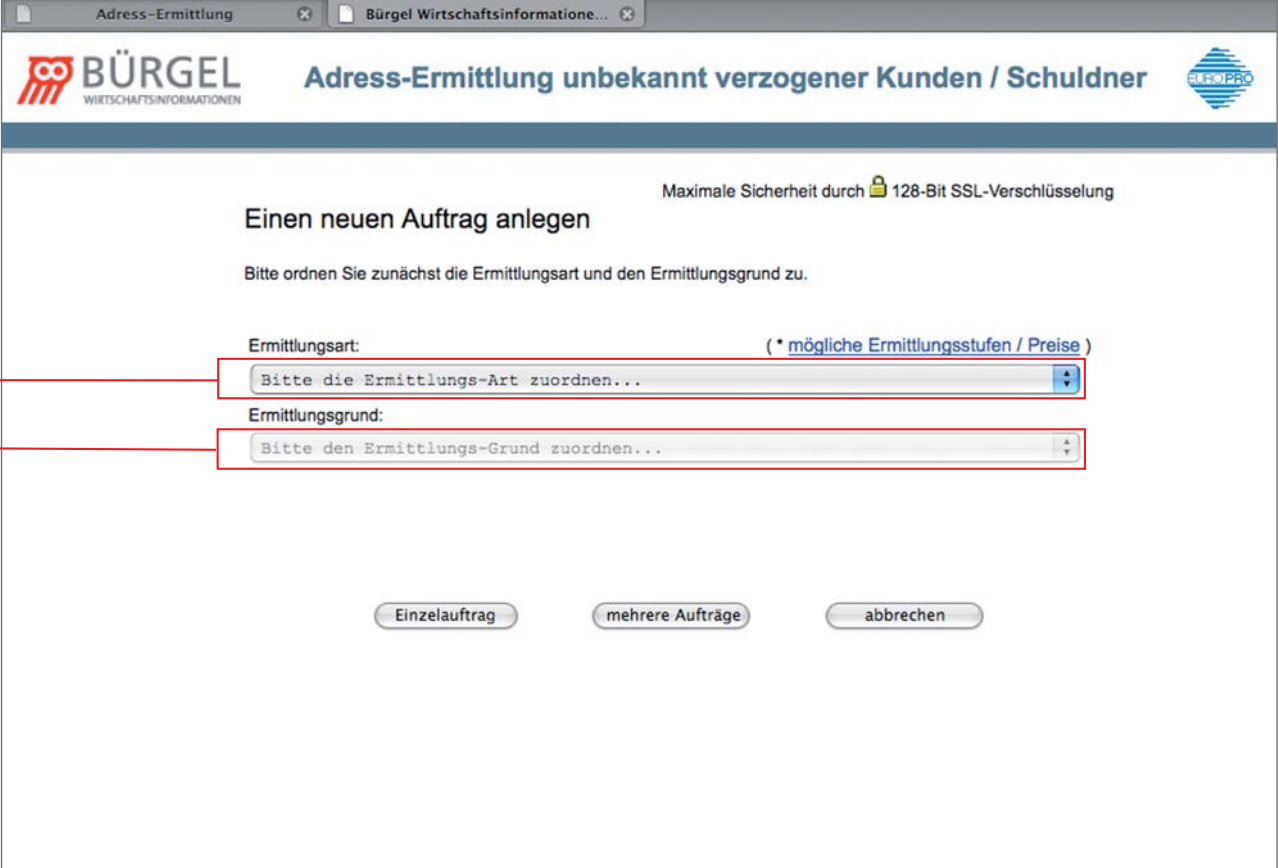
Zu Ihrer Unterstützung halten wir hier eine ausführliche [Online - Hilfe](#) für Sie bereit.

Impressum Datenschutz Sitemap FAQ


© 2008 Bürge! Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Einen neuen Auftrag anlegen

- 1 Es öffnet sich die Maske für die Erteilung neuer Aufträge.
- 2 Wählen Sie die Ermittlungsart (z. B. „Anschriften-Ermittlung Privatpersonen Deutschland“).
- 3 Wählen Sie den „Ermittlungsgrund“ (Ihr berechtigtes Interesse) aus.



Adress-Ermittlung | BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN | Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner | BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN

Maximale Sicherheit durch  128-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

Bitte die Ermittlungs-Art zuordnen...

Ermittlungsgrund:

Bitte den Ermittlungs-Grund zuordnen...

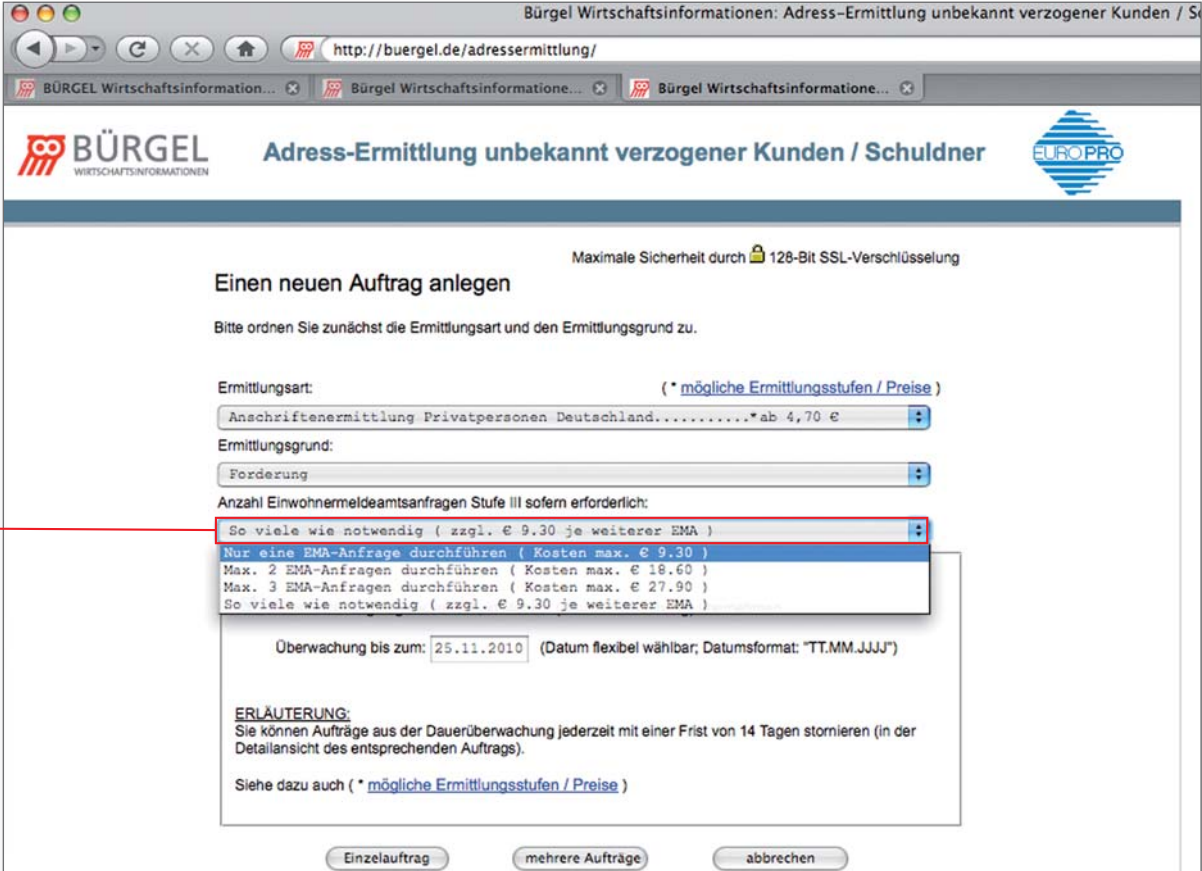
Anzahl der EMA-Anfragen festlegen

- 1 Bitte wählen Sie die „**gewünschte Anzahl der EMA-Anfragen**“ (Einwohnermeldeamtsanfragen) in Stufe III aus.

Hinweis

In ca. 97 % der Fälle ist nur eine EMA notwendig. Durch unsere schriftliche Zustellbarkeitsprüfung erhalten wir jedoch in ca. 3 % der Fälle vom Postboten eine neue Adresse mitgeteilt. Hierauf würden wir an dem neuen Ort eine weitere Einwohnermeldeamtsanfrage durchführen, mit viel Aussicht auf Erfolg.

Insofern ist die Einstellung „**so viele EMA wie notwendig**“ sehr sinnvoll, sofern keine Kostenbegrenzung gewünscht ist.



Bürgerle Wirtschaftsinformationen: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner

http://buergel.de/adressermittlung/

BÜRGELE WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner EUROPRO

Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung

Ein neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)
Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland.....*ab 4,70 €

Ermittlungsgrund:
Forderung

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen Stufe III sofern erforderlich:

- So viele wie notwendig (zzgl. € 9.30 je weiterer EMA)
- Nur eine EMA-Anfrage durchführen (Kosten max. € 9.30)**
- Max. 2 EMA-Anfragen durchführen (Kosten max. € 18.60)
- Max. 3 EMA-Anfragen durchführen (Kosten max. € 27.90)
- So viele wie notwendig (zzgl. € 9.30 je weiterer EMA)

Überwachung bis zum: 25.11.2010 (Datum flexibel wählbar; Datumsformat: "TT.MM.JJJJ")

ERLÄUTERUNG:
Sie können Aufträge aus der Dauerüberwachung jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen stornieren (in der Detailsicht des entsprechenden Auftrags).
Siehe dazu auch (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

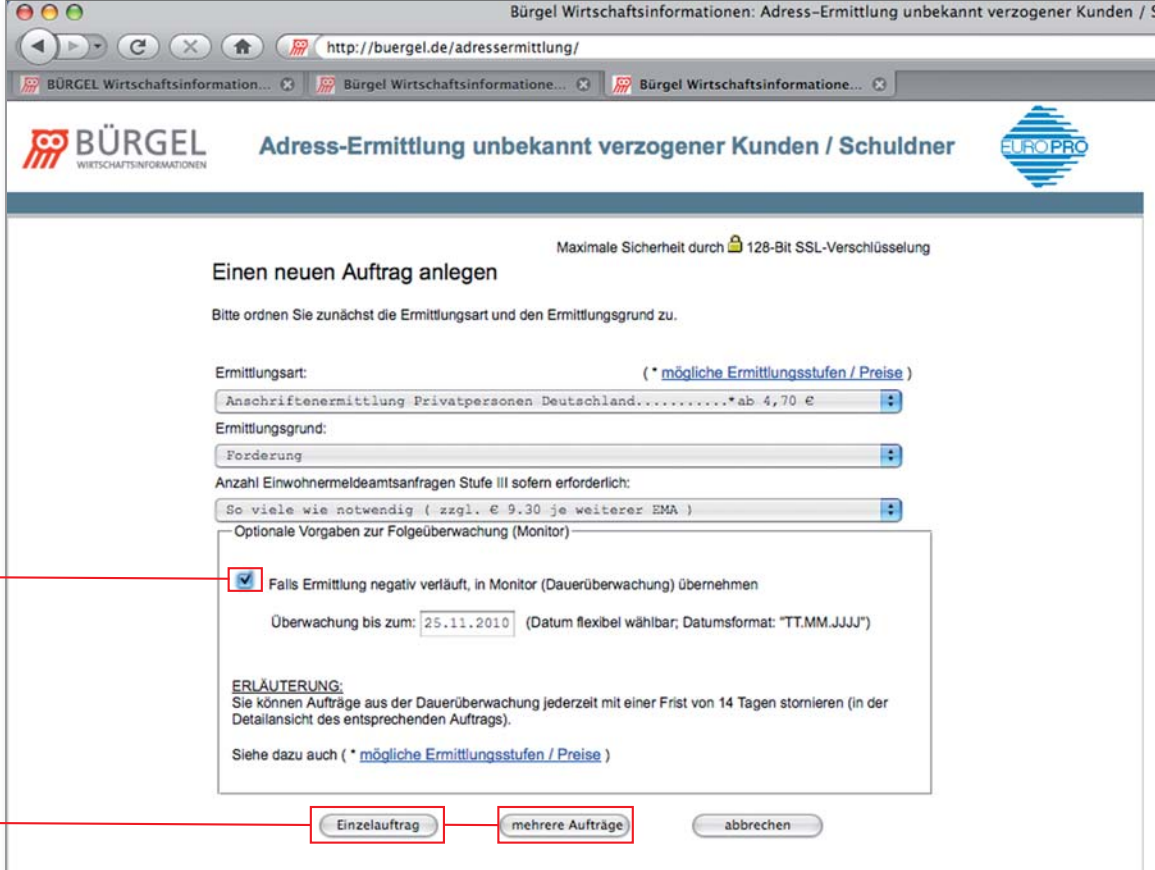
Einzelauftrag mehrere Aufträge abrechnen

Negativ-Ermittlung überwachen

- 1 Hier können Sie entscheiden, ob – falls die Anstiftenermittlung negativ verläuft – die gesuchte Person in die **Langzeitüberwachung (Monitoring)** übernommen werden soll.
- 2 Klicken Sie dann auf „**Einzelauftrag**“, bei mehreren Aufträgen auf „**mehrere Aufträge**“ (Seite 11).

Hinweis

Bereits bei der Auftragserteilung können Sie entscheiden, was mit dem Fall passieren soll, wenn dieser negativ abgeschlossen werden sollte. Wählen Sie die Option „**Dauerüberwachung**“, so beobachten wir den Fall kostenfrei für Sie. Wir gleichen die Adressen dann permanent gegen den Datenbestand sowie externe Datenbanken ab. Sollten wir eine neue zustellbare Adresse ermitteln, so zahlen Sie lediglich bei Erfolg 8,50 € zzgl. MwSt. Sonstige Kosten fallen nicht an.



Bürgerle Wirtschaftsinfos: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner

Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)
Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland.....* ab 4,70 €

Ermittlungsgrund:
Forderung

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen Stufe III sofern erforderlich:
So viele wie notwendig (zzgl. € 9.30 je weiterer EMA)

Optionale Vorgaben zur Folgeüberwachung (Monitor)

Falls Ermittlung negativ verläuft, in Monitor (Dauerüberwachung) übernehmen

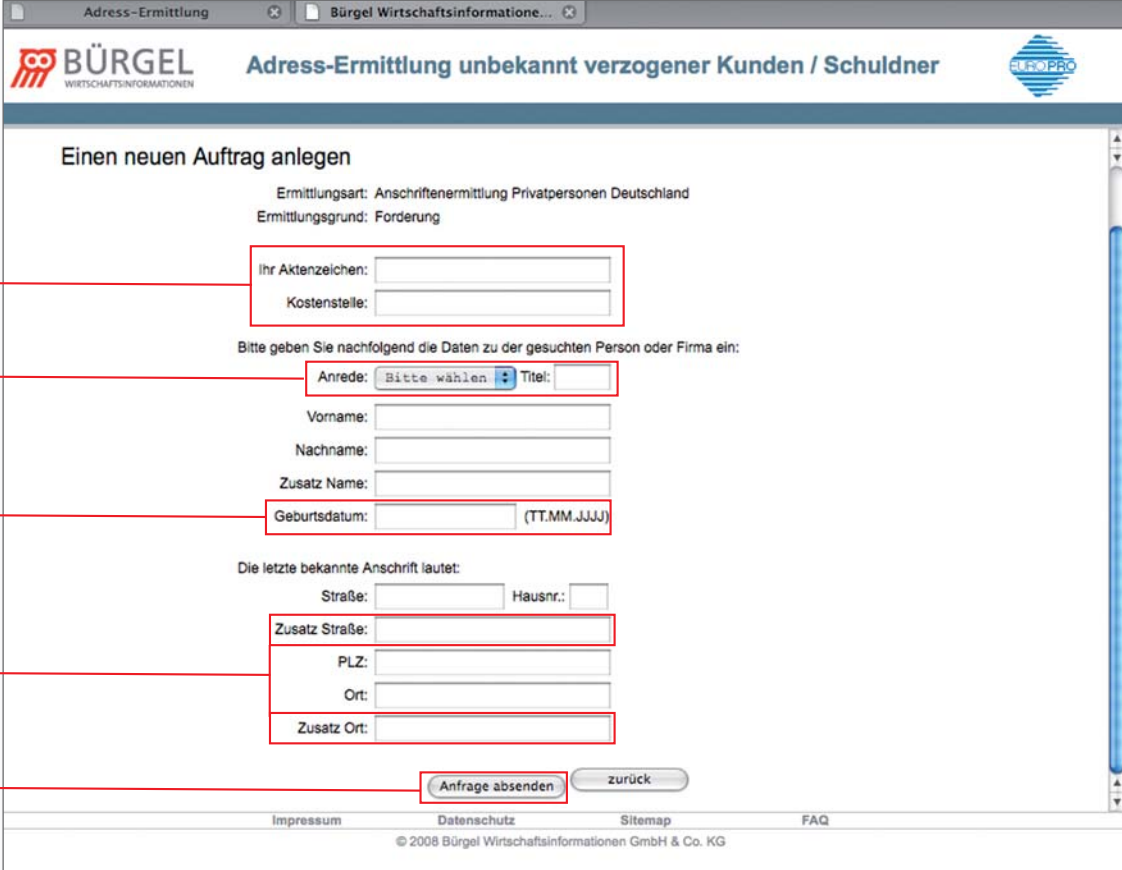
Überwachung bis zum: 25.11.2010 (Datum flexibel wählbar; Datumsformat: "TT.MM.JJJJ")

ERLÄUTERUNG:
Sie können Aufträge aus der Dauerüberwachung jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen stornieren (in der Detailansicht des entsprechenden Auftrags).
Siehe dazu auch (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

Einzelauftrag | **mehrere Aufträge** | abbrechen

Personendaten eingeben

- 1 Die Felder „**Aktenzeichen**“ und „**Kostenstelle**“ sind nicht zwingend auszufüllen. Sie erscheinen jedoch in den Benachrichtigungsmails und Rechnungen und erleichtern Ihnen ggf. die interne Zuordnung und Abrechnungen. ■
- 2 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Person ein. ■
- 3 Das Feld „**Geburtsdatum**“ ist nicht zwingend erforderlich, erhöht jedoch die Erfolgsaussicht der Recherche. ■
- 4 Die Felder „**Zusatz Straße**“ und „**Zusatz Ort**“ dienen optional der besseren Erklärung der letzten bekannten Anschrift (z. B. *Hinterhaus* oder *3. Stock hinten links*). ■
- 5 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf „**Anfrage absenden**“. ■



Adress-Ermittlung | BÜRGELE WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN | Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner | EUROPRO

Einen neuen Auftrag anlegen

Ermittlungsart: Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland
 Ermittlungsgrund: Forderung

Ihr Aktenzeichen:
 Kostenstelle:

Bitte geben Sie nachfolgend die Daten zu der gesuchten Person oder Firma ein:

Anrede: Titel:
 Vorname:
 Nachname:
 Zusatz Name:
 Geburtsdatum: (TT.MM.JJJJ)

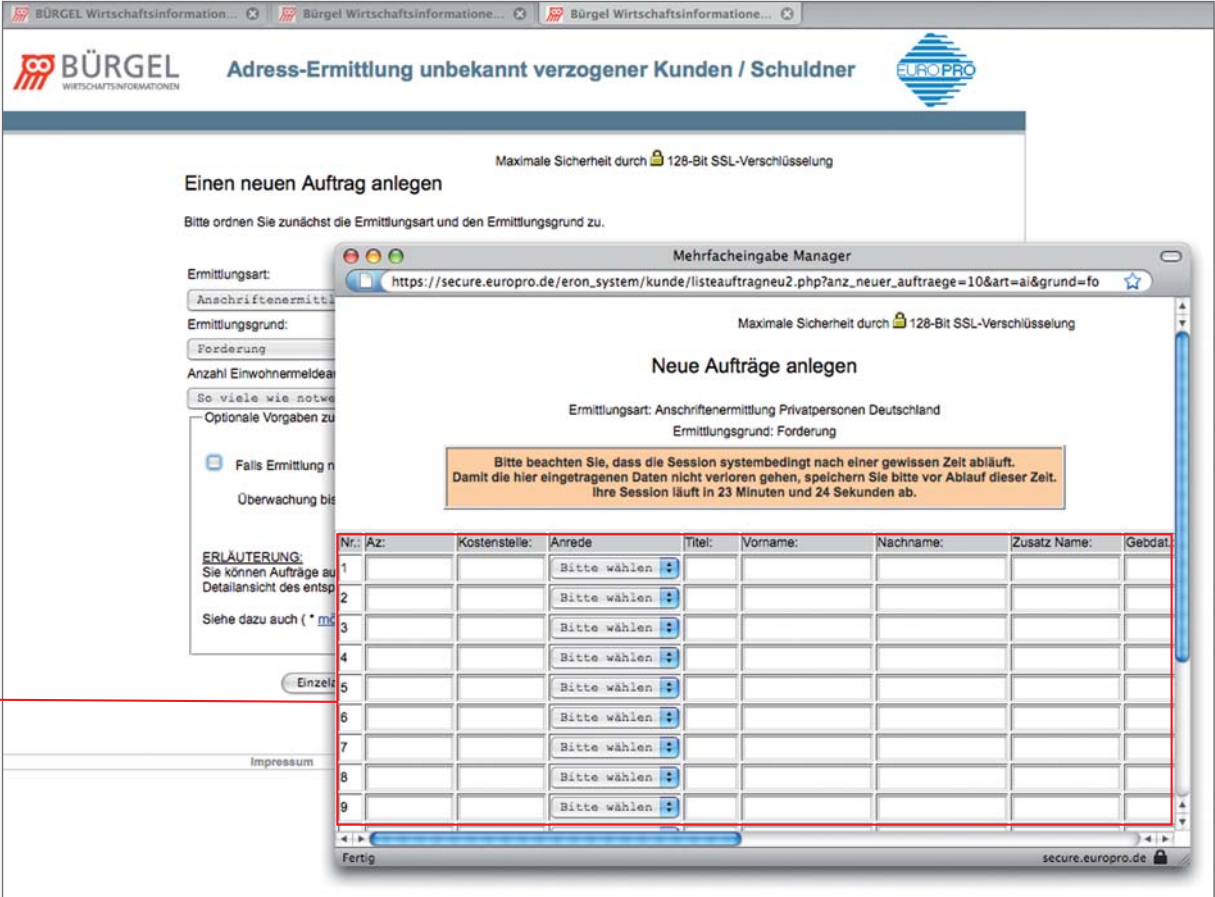
Die letzte bekannte Anschrift lautet:

Straße: Hausnr.:
 Zusatz Straße:
 PLZ:
 Ort:
 Zusatz Ort:

Impressum | Datenschutz | Sitemap | FAQ
 © 2008 Bürgele Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Mehrere Aufträge anlegen

- 1 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Personen ein.
- 2 Für die Masseneingabe kann es vorteilhaft sein, **Aktenzeichen** und **Kostenstellen** vor einzustellen. Die Voreinstellungen nehmen Sie bitte in der Rubrik „**Benutzerdaten verwalten**“ des Startmenüs vor. Dies erspart Ihnen das ständige Neueintippen der gleichbleibenden Daten.
- 3 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf „**Anfrage absenden**“.




The screenshot shows the BÜRGELE website interface for creating a new order. The main page is titled 'Einen neuen Auftrag anlegen' and includes a security notice: 'Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung'. Below this, there are dropdown menus for 'Ermittlungsart:' (Anschriftenermittlung) and 'Ermittlungsgrund:' (Forderung). A 'Mehrfacheingabe Manager' dialog box is open, displaying a table for entering multiple orders. The dialog box also has a security notice and a warning: 'Bitte beachten Sie, dass die Session systembedingt nach einer gewissen Zeit abläuft. Damit die hier eingetragenen Daten nicht verloren gehen, speichern Sie bitte vor Ablauf dieser Zeit. Ihre Session läuft in 23 Minuten und 24 Sekunden ab.'


Nr.:	Az.:	Kostenstelle:	Anrede	Titel:	Vorname:	Nachname:	Zusatz Name:	Gebdat.
1			Bitte wählen					
2			Bitte wählen					
3			Bitte wählen					
4			Bitte wählen					
5			Bitte wählen					
6			Bitte wählen					
7			Bitte wählen					
8			Bitte wählen					
9			Bitte wählen					


Abrufen des Ermittlungsergebnisses


- 1 Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, erhalten Sie von uns eine **Benachrichtigung per E-Mail**.
- 2 Bitte besuchen Sie die Seite www.buergel.de/adressermittlung
- 3 Loggen Sie sich über den Button „**einloggen**“ mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein.
- 4 Klicken Sie bitte auf:
„**Ermittlung abgeschlossen – anzeigen**“.



Adress-Ermittlung | Bürgel Wirtschaftsinformation...

BÜRGEL WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN | Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner | 

Maximale Sicherheit durch  128-Bit SSL-Verschlüsselung

Kundenbereich [Logout](#) 

Guten Tag Herr Mustermann,
aktuell sind folgende Ihrer Aufträge registriert:

• Neu bzw. in Bearbeitung:	6	<input type="button" value="anzeigen"/>
• Ermittlung abgeschlossen:	12	<input type="button" value="anzeigen"/>
• Monitor (Dauerüberwachung):	0	<input type="button" value="anzeigen"/>
• Archivierte Ermittlungsergebnisse:	2	<input type="button" value="anzeigen"/>

Sie haben folgende Optionen:

- [Einen neuen Auftrag erteilen](#)
- [Aufträge suchen bzw. sortieren](#)
- [Benutzerdaten verwalten](#)
- [Erfolgsstatistik erstellen](#)

[Ergebnis Seriendruck](#)

Zu Ihrer Unterstützung halten wir hier eine ausführliche [Online - Hilfe](#) für Sie bereit.


Impressum | Datenschutz | Sitemap | FAQ

© 2008 Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG


Einzelnes Ergebnis ansehen / Rechnungsstellung

- 1 Wenn Sie sich einen bestimmten Auftrag ansehen möchten, **doppelklicken** Sie einfach auf die entsprechende Auftragsnummer. ■
- 2 Es öffnet sich ein neues Fenster und das Ermittlungsergebnis wird angezeigt. Dieses können Sie sich ausdrucken (**gerichtsfähiger Nachweis**).
- 3 Am Monatsende erhalten Sie eine Sammelrechnung über alle abgeschlossenen Aufträge. Sollten Sie mehrere Kundennummern haben, so können auch diese übersichtlich in einer Rechnung dargestellt werden.

Hinweis Wir empfehlen, angesehene und ausgedruckte Ermittlungsergebnisse in Ihr **persönliches Archiv** zu legen. So bleibt Ihr Kundenbereich übersichtlich. ■



Adress-Ermittlung un bekannt verzogener Kunden / Schuldner

Maximale Sicherheit durch  128-Bit SSL-Verschlüsselung

Auswahl-Ergebnis:

Es wurden 12 Datensätze gefunden

Auf.-Nr.	Auftragsdatum	Rückmeldung	Aktenzeichen Name	Ermittlungs-Art	Status	Aktion
30828845	03.11.2008	03.11.2008	Code 997	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828843	03.11.2008	03.11.2008	Code 995	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828842	03.11.2008	03.11.2008	Code 994	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828841	03.11.2008	03.11.2008	Code 993	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828840	03.11.2008	03.11.2008	Code 992	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828839	03.11.2008	03.11.2008	Code 991	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828838	03.11.2008	03.11.2008	Code 962	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>
30828837	03.11.2008	03.11.2008	Code 961	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	<input type="button" value="archiv."/>

Impressum Datenschutz Sitemap FAQ

© 2008 Bürgele Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Kontakt

Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an:

Fon: +49 (0)1805 / 89 80 86 *

Fax: +49 (0)1805 / 89 80 87 *

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Bei Fragen zu Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern
und Abrechnungen:

support@buergel-adressermittlung.de

Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

info@buergel-adressermittlung.de

* 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen
und aus dem Ausland