



Adress-Ermittlung

»Unbekannt verzogen«?
Ihr Kunde / Schuldner ist nicht zu ermitteln?
Wir liefern Ihnen die zustellgeprüfte neue Anschrift!

Nutzungsanleitung Internetportal
www.buergel.de/adressermittlung

Adress-Ermittlungen online

Einfach anmelden, einloggen
und sofort Suchaufträge starten.

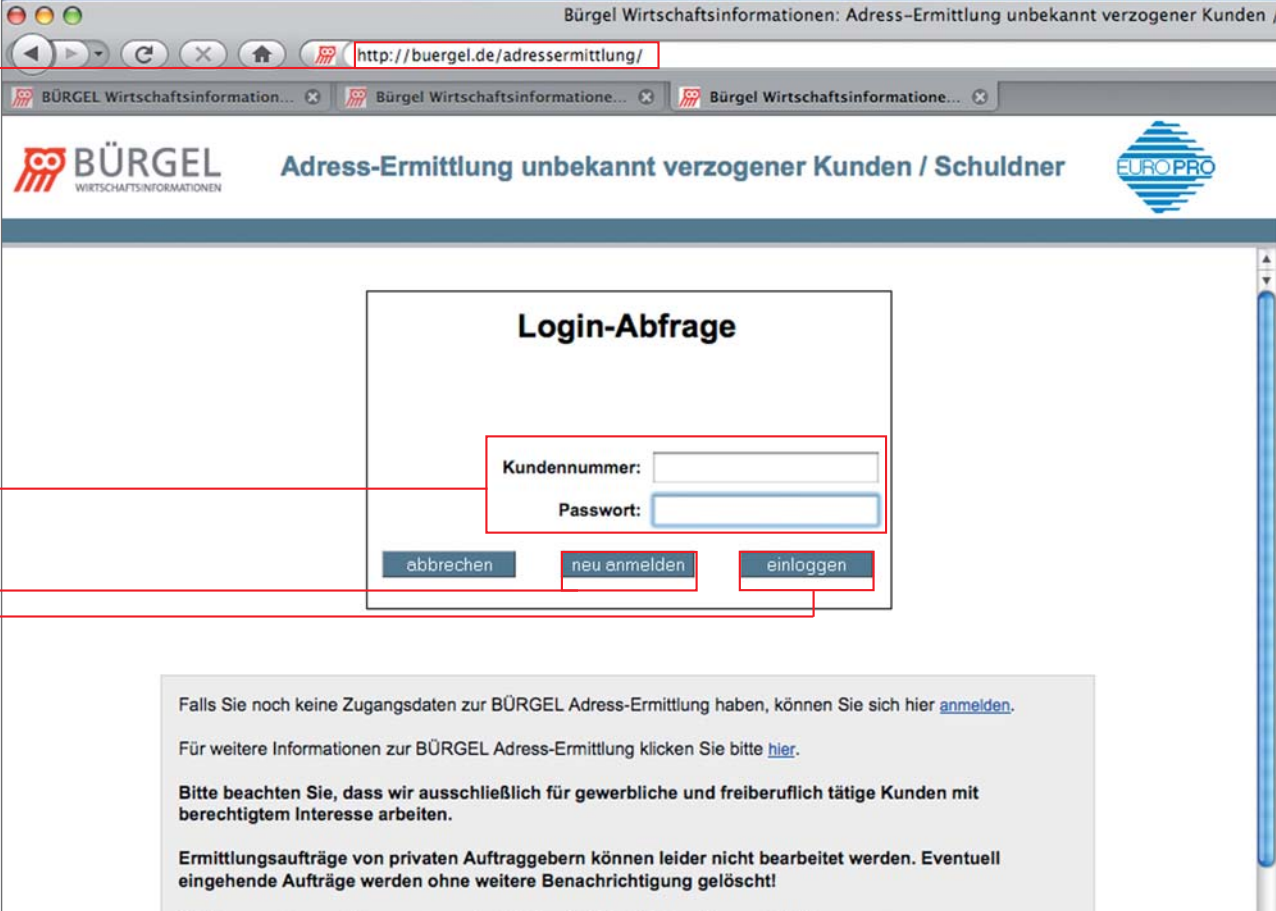
	Seite
Was ist die BÜRGELE Adress-Ermittlung?	3
NEU-Anmeldung bei der BÜRGELE Adress-Ermittlung	
▶ Zugang zur Adress-Ermittlung	4
▶ NEU-Anmeldung	5
Startseite Kundenbereich	6
▶ Einen neuen Auftrag anlegen	7
▶ Anzahl der EMA-Anfragen festlegen	8
▶ Negativ-Ermittlung überwachen	9
▶ Personendaten eingeben	10
▶ Mehrere Aufträge anlegen	11
▶ Abrufen des Ermittlungsergebnisses	12
▶ Einzelnes Ergebnis ansehen / Rechnungsstellung	13
Kontaktdaten	14

Was ist die BÜRGELE Adress-Ermittlung?

- ▶ Mit der Erfahrung von mehr als 125 Jahren ist BÜRGELE der Spezialist für Wirtschaftsinformationen, Forderungsmanagement, Direktmarketing-Services und der BÜRGELE Adress-Ermittlung. Bereits seit 1885 unterstützt BÜRGELE die deutsche und internationale Wirtschaft mit aktuellen und detaillierten Daten.
- ▶ Mehr als 20.000 Firmen, 8.000 Anwaltskanzleien und 900 Arztpraxen in ganz Europa vertrauen der Adress-Ermittlung der BÜRGELE Gruppe.
- ▶ Wir ermitteln anhand eines transparenten Ermittlungssystems und gleichen über einen eigenen, sehr umfangreichen Datenbestand und externe Konsumentendatenbanken (insgesamt 45 Mio. Daten) ab und ermitteln gerade diejenigen Personen in Deutschland und Europa, die sich nicht an-, ab- oder um-melden und somit auch über eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) nicht zu ermitteln sind.
- ▶ Sämtliche neu ermittelte Adressen werden gesondert auf Zustellbarkeit geprüft und mit Telefonnummern angereichert (sofern vorhanden).

Zugang zur Adress-Ermittlung

- 1 Bitte besuchen Sie die Seite www.buergel.de/adressermittlung
- 2 Loggen Sie sich über den Button „**einloggen**“ mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein.
- 3 Wenn Sie auf „**einloggen**“ klicken, gelangen Sie zu der Startseite des Kundenbereichs.
- 4 Haben Sie noch keine Zugangsdaten zur BÜRGELE Adress-Ermittlung, melden Sie sich über den Button „**neu anmelden**“ an.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.buergel.de/adressermittlung/>. The page title is "BÜRGELE WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner". The main content area is titled "Login-Abfrage" and contains a login form with the following elements:

- A red box around the URL in the browser's address bar.
- A red box around the "Kundennummer:" label and its corresponding input field.
- A red box around the "Passwort:" label and its corresponding input field.
- A red box around the "einloggen" button.
- A red box around the "neu anmelden" button.

Below the login form, there is a text box with the following content:

Falls Sie noch keine Zugangsdaten zur BÜRGELE Adress-Ermittlung haben, können Sie sich hier [anmelden](#).

Für weitere Informationen zur BÜRGELE Adress-Ermittlung klicken Sie bitte [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich für gewerbliche und freiberuflich tätige Kunden mit berechtigtem Interesse arbeiten.

Ermittlungsaufträge von privaten Auftraggebern können leider nicht bearbeitet werden. Eventuell eingehende Aufträge werden ohne weitere Benachrichtigung gelöscht!

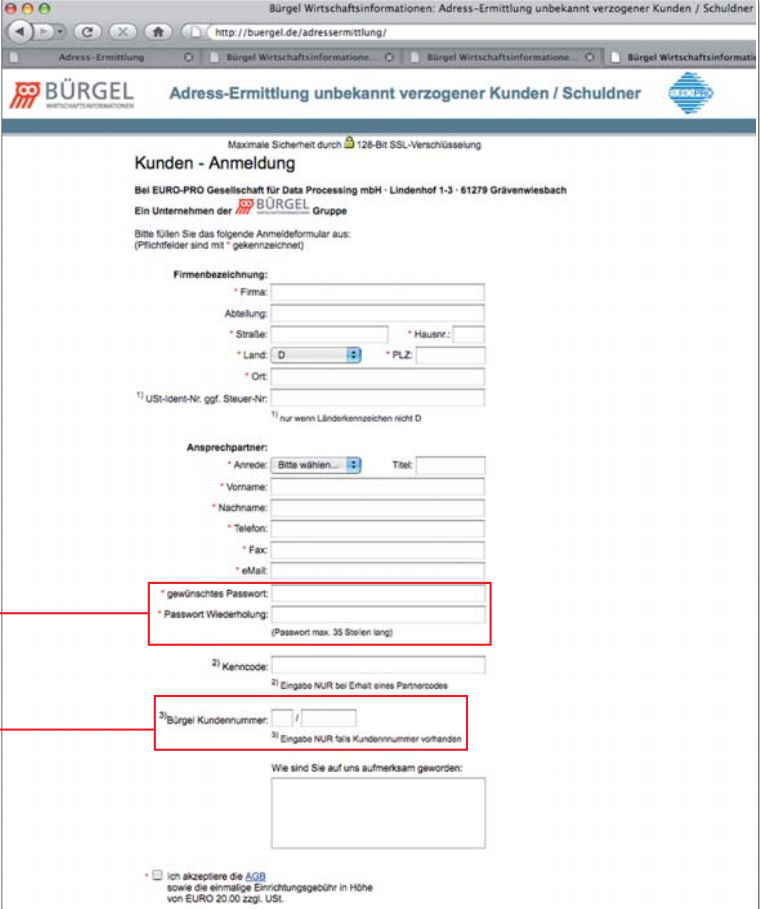
Hinweis

Eventuell werden Sie danach gefragt, ob Ihr Passwort auf dem PC gespeichert werden soll. Dies ist eine Standard-Windows-Einstellung auf Ihrem PC. Wenn Sie auf „**ja**“ klicken, wird das Passwort beim nächsten Login automatisch eingesetzt.

NEU-Anmeldung

www.buergel.de/adressermittlung

- 1 Das Passwort können Sie frei wählen. ■
- 2 Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung sofort eine Kundennummer.
- 3 Wenn Sie schon BÜRGELOGO Kunde sind, tragen Sie bitte Ihre BÜRGELOGO Kundennummer in das dafür vorgesehene Feld ein. ■



Bürger Wirtschaftsinformationen: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner

http://buergel.de/adressermittlung/

Adress-Ermittlung | Bürger Wirtschaftsinformationen | Bürger Wirtschaftsinformationen | Bürger Wirtschaftsinformationen

BÜRGELOGO Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner

Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung

Kunden - Anmeldung

Bei EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH · Lindenhof 1-3 · 61279 Grävenwiesbach
Ein Unternehmen der **BÜRGELOGO** Gruppe

Bitte füllen Sie das folgende Anmeldeformular aus:
(Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

Firmenbezeichnung:

* Firma:
Abteilung:
* Straße: * Hausnr.:
* Land: * PLZ:
* Ort:
¹⁾ USt-Ident-Nr. ggf. Steuer-Nr:
¹⁾ nur wenn Länderkennzeichen nicht D

Ansprechpartner:

* Anrede: Titel:
* Vorname:
* Nachname:
* Telefon:
* Fax:
* eMail:

* gewünschtes Passwort:
* Passwort Wiederholung:
(Passwort max. 35 Stellen lang)

²⁾ Kenncode:
²⁾ Eingabe NUR bei Erhalt eines Partnercodes

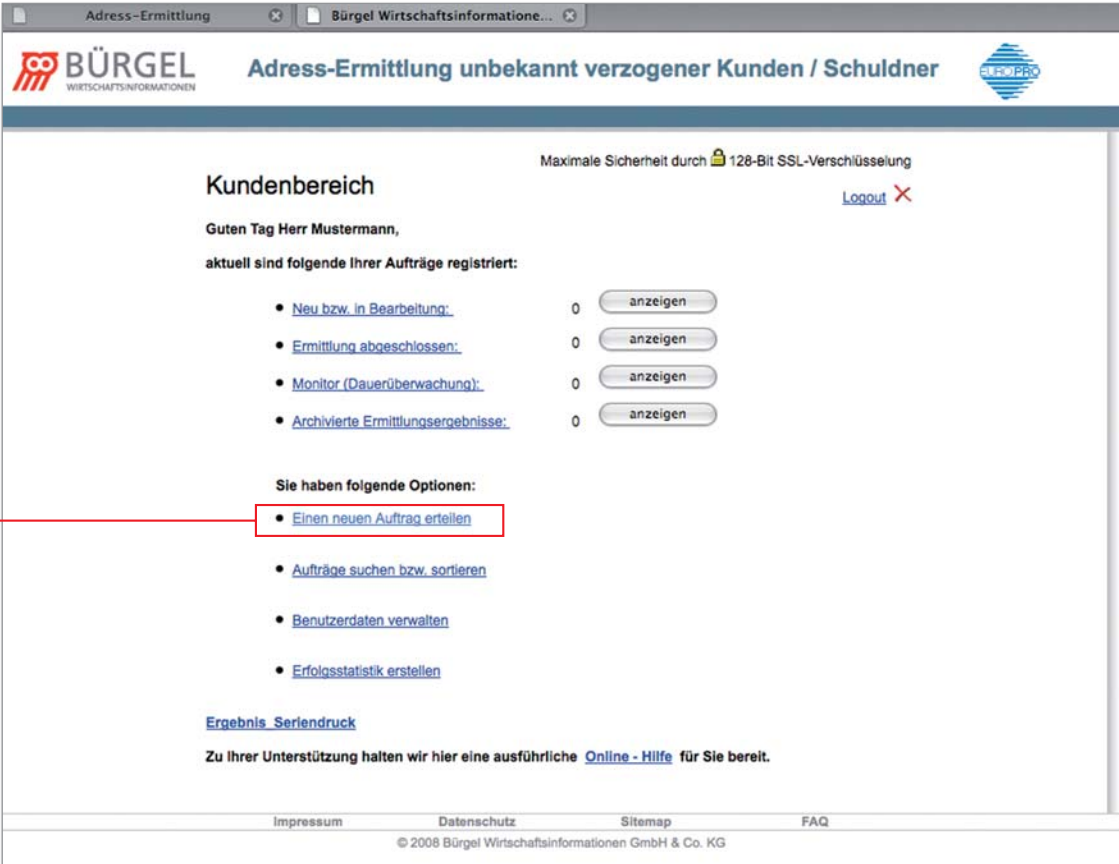
³⁾ Bürger Kundennummer: /
³⁾ Eingabe NUR falls Kundennummer vorhanden

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden:



Ich akzeptiere die [AGB](#)
sowie die einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe
von EURO 20,00 zzgl. USt.

Startseite Kundenbereich

- 1 Um einen neuen Auftrag einzustellen, klicken Sie auf „**Einen neuen Auftrag erteilen**“.



Adress-Ermittlung | BÜRGELOGO Wirtschaftsinformationen | Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner | EUROPRO

Maximale Sicherheit durch  128-Bit SSL-Verschlüsselung [Logout](#) 

Kundenbereich

Guten Tag Herr Mustermann,

aktuell sind folgende Ihrer Aufträge registriert:

• Neu bzw. in Bearbeitung:	0	<input type="button" value="anzeigen"/>
• Ermittlung abgeschlossen:	0	<input type="button" value="anzeigen"/>
• Monitor (Dauerüberwachung):	0	<input type="button" value="anzeigen"/>
• Archivierte Ermittlungsergebnisse:	0	<input type="button" value="anzeigen"/>

Sie haben folgende Optionen:

- [Einen neuen Auftrag erteilen](#)
- [Aufträge suchen bzw. sortieren](#)
- [Benutzerdaten verwalten](#)
- [Erfolgsstatistik erstellen](#)

[Ergebnis](#) [Serlendruck](#)

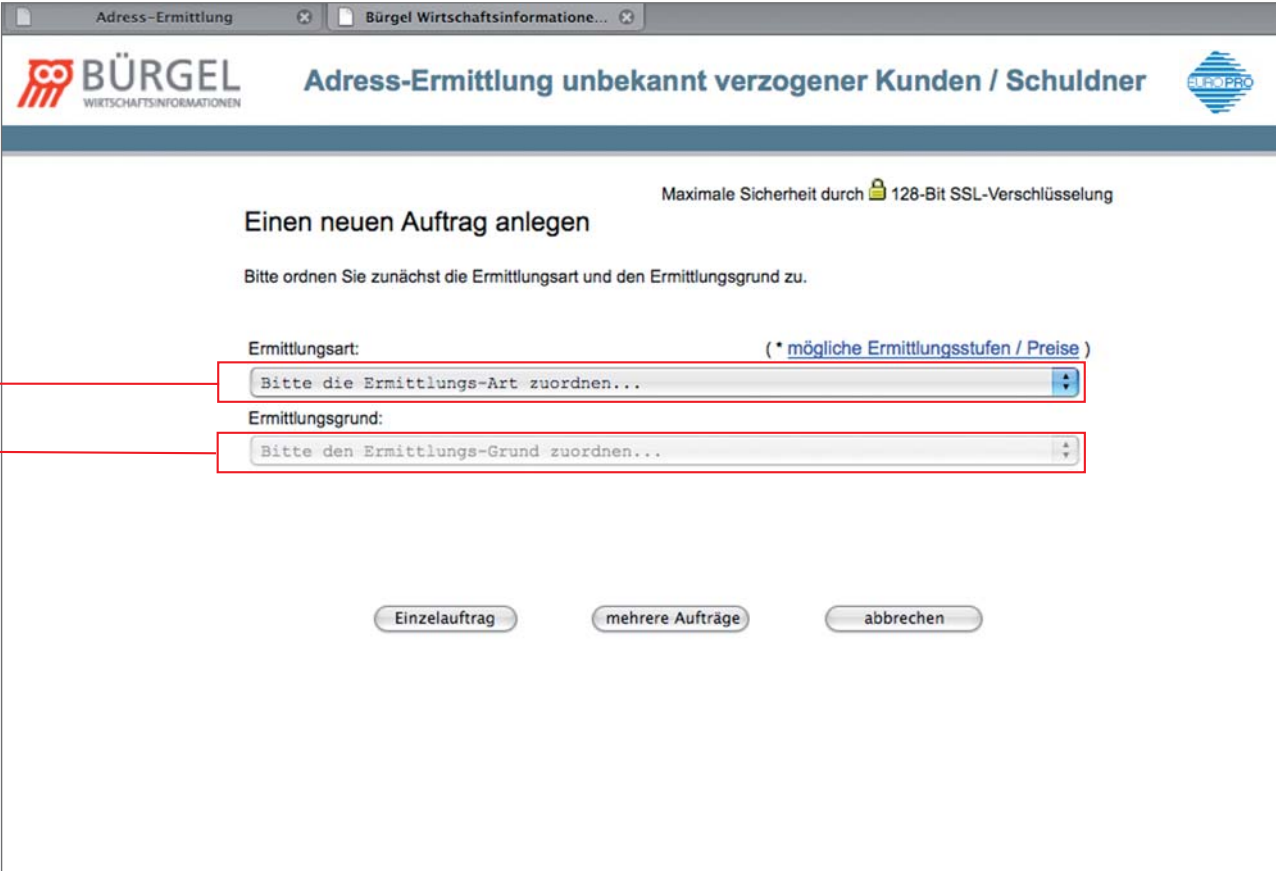
Zu Ihrer Unterstützung halten wir hier eine ausführliche [Online - Hilfe](#) für Sie bereit.

Impressum | Datenschutz | Sitemap | FAQ

© 2008 BÜRGELOGO Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Einen neuen Auftrag anlegen

- 1 Es öffnet sich die Maske für die Erteilung neuer Aufträge.
- 2 Wählen Sie die Ermittlungsart (z. B. „Anschriften-Ermittlung Privatpersonen Deutschland“).
- 3 Wählen Sie den „Ermittlungsgrund“ (Ihr berechtigtes Interesse) aus.



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: "Adress-Ermittlung" and "Bürgel Wirtschaftsinfo..."
- Page title: "Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner"
- Logo: BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN
- Security notice: "Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung"
- Section: "Einen neuen Auftrag anlegen"
- Instruction: "Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu."
- Form fields:
 - "Ermittlungsart:" with a dropdown menu containing "Bitte die Ermittlungs-Art zuordnen..."
 - "Ermittlungsgrund:" with a dropdown menu containing "Bitte den Ermittlungs-Grund zuordnen..."
- Buttons: "Einzelauftrag", "mehrere Aufträge", and "abbrechen"

Red lines connect the numbered instructions to the corresponding dropdown menus in the form.

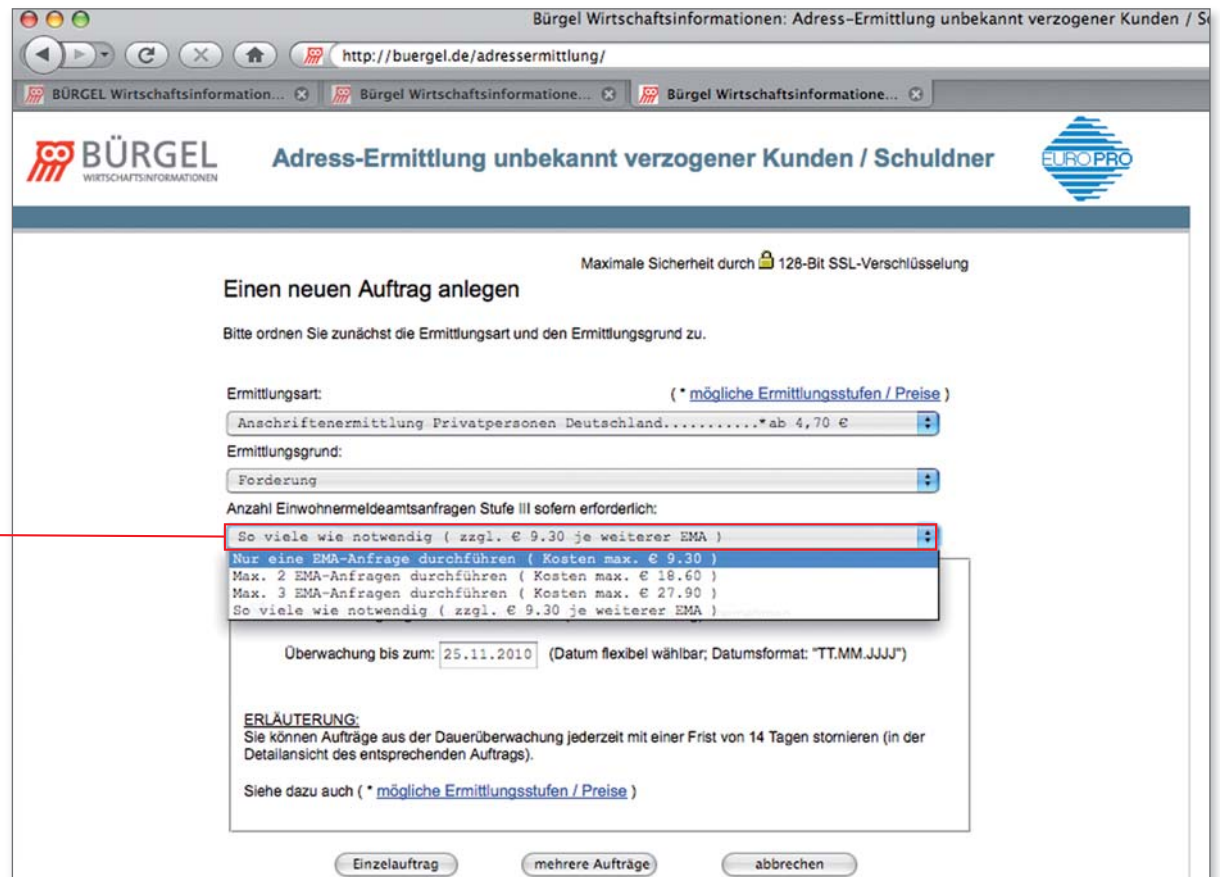
Anzahl der EMA-Anfragen festlegen

- 1 Bitte wählen Sie die „*gewünschte Anzahl der EMA-Anfragen*“ (Einwohnermeldeamtsanfragen) in Stufe III aus.

Hinweis

In ca. 97 % der Fälle ist nur eine EMA notwendig. Durch unsere schriftliche Zustellbarkeitsprüfung erhalten wir jedoch in ca. 3 % der Fälle vom Postboten eine neue Adresse mitgeteilt. Hierauf würden wir an dem neuen Ort eine weitere Einwohnermeldeamtsanfrage durchführen, mit viel Aussicht auf Erfolg.

Insofern ist die Einstellung „so viele EMA wie notwendig“ sehr sinnvoll, sofern keine Kostenbegrenzung gewünscht ist.



Bürger Wirtschaftsinformationen: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / S

http://buergel.de/adressermittlung/

BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner EUROPRO

Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)
Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland.....*ab 4,70 €

Ermittlungsgrund:
Forderung

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen Stufe III sofern erforderlich:
So viele wie notwendig (zzgl. € 9.30 je weiterer EMA)
Nur eine EMA-Anfrage durchführen (Kosten max. € 9.30)
Max. 2 EMA-Anfragen durchführen (Kosten max. € 18.60)
Max. 3 EMA-Anfragen durchführen (Kosten max. € 27.90)
So viele wie notwendig (zzgl. € 9.30 je weiterer EMA)

Überwachung bis zum: 25.11.2010 (Datum flexibel wählbar; Datumsformat: "TT.MM.JJJJ")

ERLÄUTERUNG:
Sie können Aufträge aus der Dauerüberwachung jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen stornieren (in der Detailansicht des entsprechenden Auftrags).
Siehe dazu auch (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

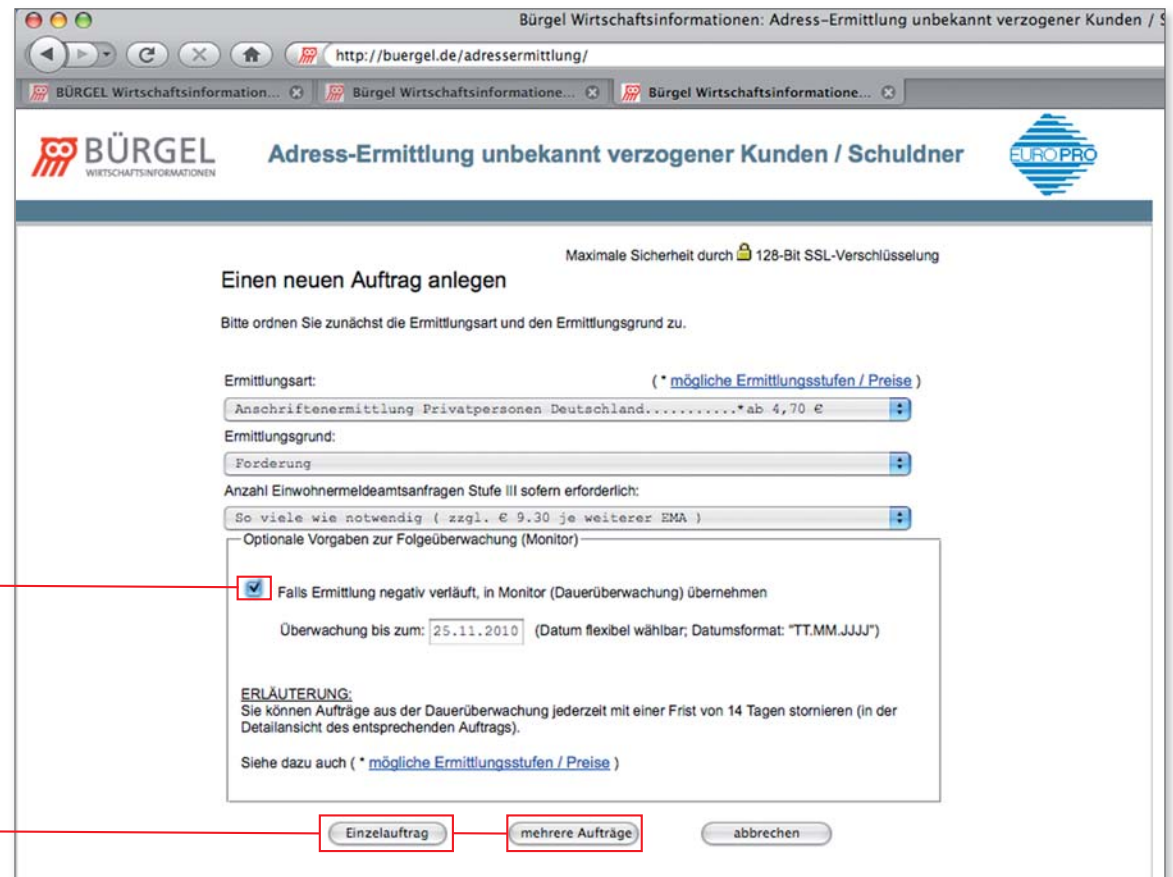
Einzelauftrag mehrere Aufträge abbrechen

Negativ-Ermittlung überwachen

- 1 Hier können Sie entscheiden, ob – falls die Anschließtermittlung negativ verläuft – die gesuchte Person in die **Langzeitüberwachung (Monitoring)** übernommen werden soll.
- 2 Klicken Sie dann auf „**Einzelauftrag**“, bei mehreren Aufträgen auf „**mehrere Aufträge**“ (Seite 11).

Hinweis

Bereits bei der Auftragserteilung können Sie entscheiden, was mit dem Fall passieren soll, wenn dieser negativ abgeschlossen werden sollte. Wählen Sie die Option „**Dauerüberwachung**“, so beobachten wir den Fall kostenfrei für Sie. Wir gleichen die Adressen dann permanent gegen den Datenbestand sowie externe Datenbanken ab. Sollten wir eine neue zustellbare Adresse ermitteln, so zahlen Sie lediglich bei Erfolg 8,50 € zzgl. MwSt. Sonstige Kosten fallen nicht an.



Bürger Wirtschaftsinformationen: Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / S

http://buergel.de/adressermittlung/

BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner EUROPRO

Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)
Anschritftermittlung Privatpersonen Deutschland.....*ab 4,70 €

Ermittlungsgrund:
Forderung

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen Stufe III sofern erforderlich:
So viele wie notwendig (zzgl. € 9.30 je weiterer EMA)

Optionale Vorgaben zur Folgeüberwachung (Monitor)

Falls Ermittlung negativ verläuft, in Monitor (Dauerüberwachung) übernehmen

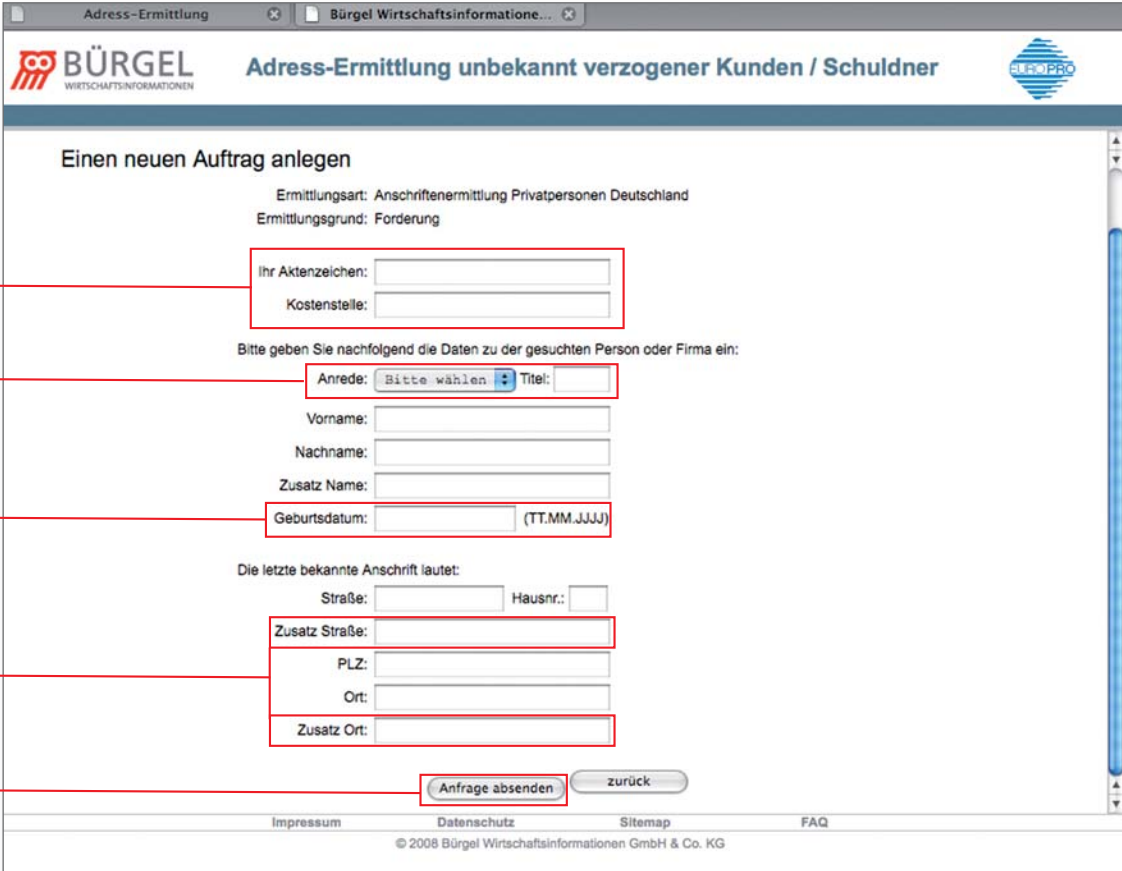
Überwachung bis zum: 25.11.2010 (Datum flexibel wählbar; Datumsformat: "TT.MM.JJJJ")

ERLÄUTERUNG:
Sie können Aufträge aus der Dauerüberwachung jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen stornieren (in der Detailsicht des entsprechenden Auftrags).
Siehe dazu auch (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

Einzelauftrag mehrere Aufträge abbrechen

Personendaten eingeben

- 1 Die Felder „**Aktenzeichen**“ und „**Kostenstelle**“ sind nicht zwingend auszufüllen. Sie erscheinen jedoch in den Benachrichtigungsmails und Rechnungen und erleichtern Ihnen ggf. die interne Zuordnung und Abrechnungen. ■
- 2 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Person ein. ■
- 3 Das Feld „**Geburtsdatum**“ ist nicht zwingend erforderlich, erhöht jedoch die Erfolgsaussicht der Recherche. ■
- 4 Die Felder „**Zusatz Straße**“ und „**Zusatz Ort**“ dienen optional der besseren Erklärung der letzten bekannten Anschrift (z. B. *Hinterhaus* oder *3. Stock hinten links*). ■
- 5 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf „**Anfrage absenden**“. ■



Adress-Ermittlung | BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN | Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner | BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN

Einen neuen Auftrag anlegen

Ermittlungsart: Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland
Ermittlungsgrund: Forderung

Ihr Aktenzeichen:
Kostenstelle:

Bitte geben Sie nachfolgend die Daten zu der gesuchten Person oder Firma ein:

Anrede: Bitte wählen Titel:

Vorname:
Nachname:
Zusatz Name:

Geburtsdatum: (TT.MM.JJJJ)

Die letzte bekannte Anschrift lautet:

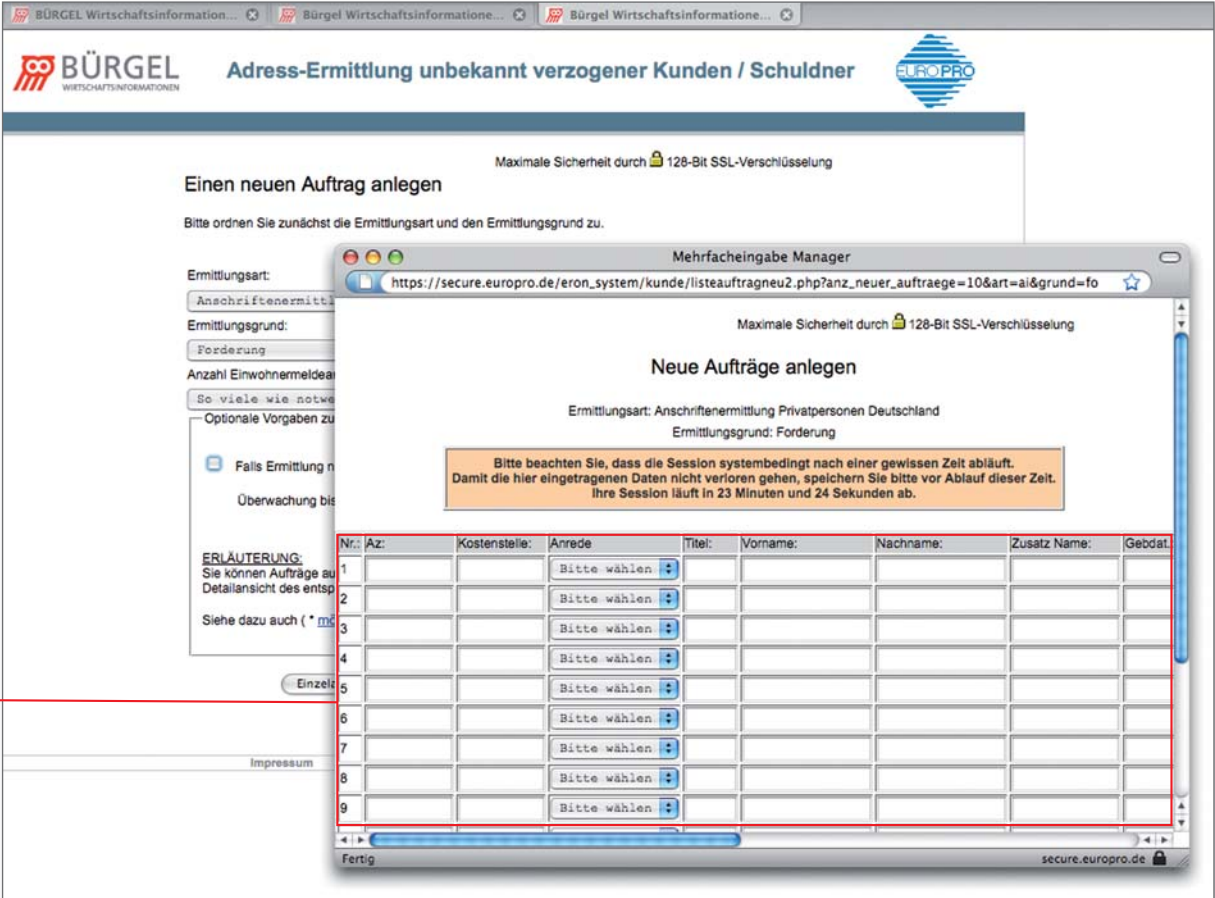
Straße: Hausnr.:

Zusatz Straße:
PLZ:
Ort:
Zusatz Ort:

Impressum | Datenschutz | Sitemap | FAQ
© 2008 BürgeLogo Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Mehrere Aufträge anlegen

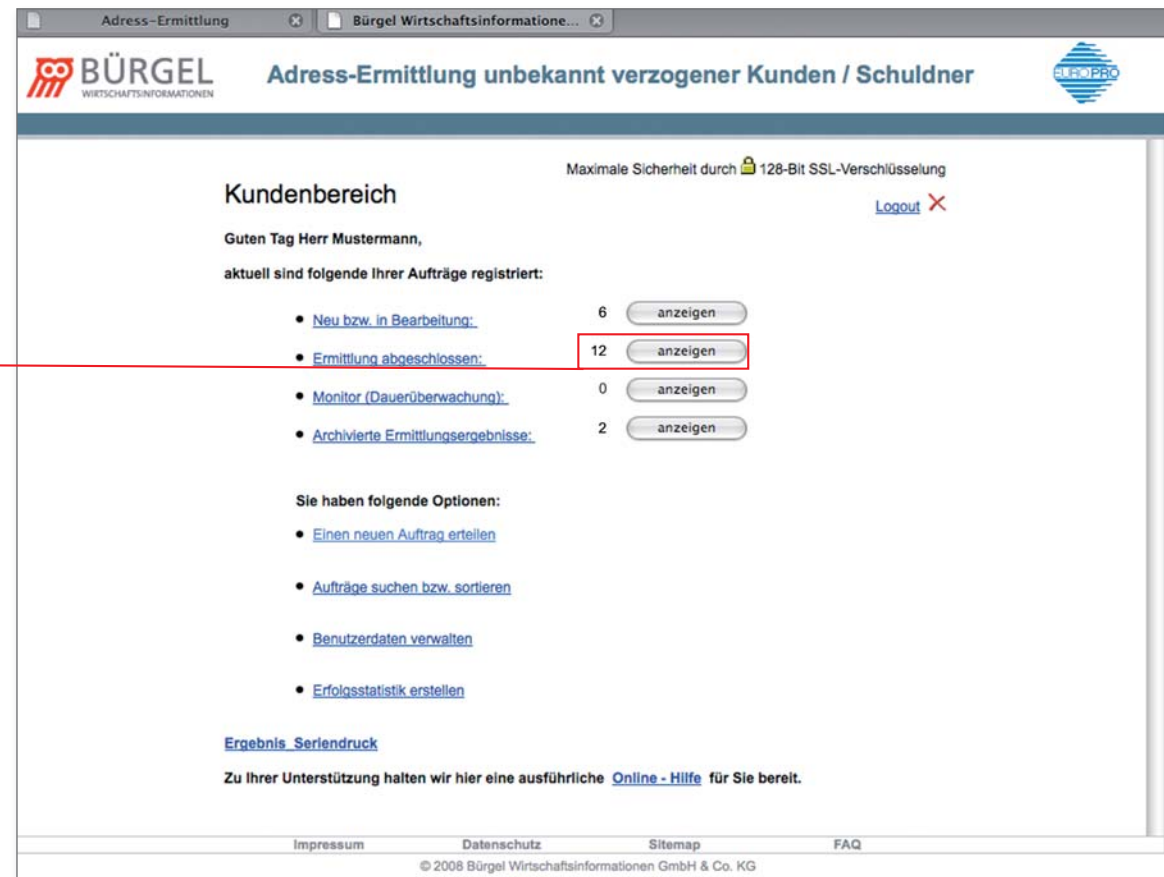
- 1 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Personen ein.
- 2 Für die Masseneingabe kann es vorteilhaft sein, **Aktenzeichen** und **Kostenstellen** voreinzustellen. Die Voreinstellungen nehmen Sie bitte in der Rubrik „**Benutzerdaten verwalten**“ des Startmenüs vor. Dies erspart Ihnen das ständige Neueintippen der gleichbleibenden Daten.
- 3 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf „**Anfrage absenden**“.




The screenshot shows the BÜRGELE website interface for creating a new order. The main page is titled 'Einen neuen Auftrag anlegen' and includes a 'Mehrfacheingabe Manager' popup window. The popup window displays a table for entering multiple orders with columns for 'Nr.', 'Az.', 'Kostenstelle', 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', 'Nachname', 'Zusatz Name', and 'Gebdat.'. The table contains 9 rows, each with a 'Bitte wählen' dropdown menu in the 'Anrede' column. A warning message in the popup states: 'Bitte beachten Sie, dass die Session systembedingt nach einer gewissen Zeit abläuft. Damit die hier eingetragenen Daten nicht verloren gehen, speichern Sie bitte vor Ablauf dieser Zeit. Ihre Session läuft in 23 Minuten und 24 Sekunden ab.'

Abrufen des Ermittlungsergebnisses


- 1 Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, erhalten Sie von uns eine **Benachrichtigung per E-Mail**.
- 2 Bitte besuchen Sie die Seite www.buergel.de/adressermittlung
- 3 Loggen Sie sich über den Button „**einloggen**“ mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein.
- 4 Klicken Sie bitte auf:
„**Ermittlung abgeschlossen – anzeigen**“.



Adress-Ermittlung | BÜRGELOGO WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN | Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner

Maximale Sicherheit durch  128-Bit SSL-Verschlüsselung

Kundenbereich

Guten Tag Herr Mustermann, [Logout](#) 

aktuell sind folgende Ihrer Aufträge registriert:

• Neu bzw. in Bearbeitung:	6	anzeigen
• Ermittlung abgeschlossen:	12	anzeigen
• Monitor (Dauerüberwachung):	0	anzeigen
• Archivierte Ermittlungsergebnisse:	2	anzeigen

Sie haben folgende Optionen:

- [Einen neuen Auftrag erteilen](#)
- [Aufträge suchen bzw. sortieren](#)
- [Benutzerdaten verwalten](#)
- [Erfolgsstatistik erstellen](#)

[Ergebnis Seriendruck](#)

Zu Ihrer Unterstützung halten wir hier eine ausführliche [Online - Hilfe](#) für Sie bereit.

Impressum | Datenschutz | Sitemap | FAQ


© 2008 Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Einzelnes Ergebnis ansehen / Rechnungsstellung

- 1 Wenn Sie sich einen bestimmten Auftrag ansehen möchten, **doppelklicken** Sie einfach auf die entsprechende Auftragsnummer. ■
- 2 Es öffnet sich ein neues Fenster und das Ermittlungsergebnis wird angezeigt. Dieses können Sie sich ausdrucken (**gerichtsfähiger Nachweis**).
- 3 Am Monatsende erhalten Sie eine Sammelrechnung über alle abgeschlossenen Aufträge. Sollten Sie mehrere Kundennummern haben, so können auch diese übersichtlich in einer Rechnung dargestellt werden.

Hinweis

Wir empfehlen, angesehene und ausgedruckte Ermittlungsergebnisse in Ihr **persönliches Archiv** zu legen. So bleibt Ihr Kundenbereich übersichtlich. ■



Adress-Ermittlung

BÜRGELE WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN

Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden / Schuldner

Maximale Sicherheit durch 128-Bit SSL-Verschlüsselung

Auswahl-Ergebnis:

Es wurden 12 Datensätze gefunden

Auf.-Nr.	Auftragsdatum	Rückmeldung	Aktenzeichen Name	Ermittlungs-Art	Status	Aktion
30828845	03.11.2008	03.11.2008	Code 997	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828843	03.11.2008	03.11.2008	Code 995	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828842	03.11.2008	03.11.2008	Code 994	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828841	03.11.2008	03.11.2008	Code 993	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828840	03.11.2008	03.11.2008	Code 992	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828839	03.11.2008	03.11.2008	Code 991	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828838	03.11.2008	03.11.2008	Code 962	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.
30828837	03.11.2008	03.11.2008	Code 961	Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	abgeschl.	archiv.

Impressum Datenschutz Sitemap FAQ

© 2008 Bürgele Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG

Kontakt

Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an:

Fon: +49 (0)1805 / 89 80 86 *

Fax: +49 (0)1805 / 89 80 87 *

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Bei Fragen zu Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern
und Abrechnungen:

support@buergel-adressermittlung.de

Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

info@buergel-adressermittlung.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min., abweichende Preise aus dem Ausland"